

## 易信連個人資料收集聲明

本通知，包括其附錄（下稱「本《通知》」），應與我們的《私隱政策聲明》一併理解，其詳列適用於我們的集團公司包括但不限於易信連有限公司、其他聯屬公司及其繼承人及受讓人（統稱「圓幣科技」及「我們」、「我們的」或「我方」亦應據此解釋）有關處理個人資料的私隱政策及做法。

### 1 資料收集

- (a) 我們可能會收集個別人士（下稱「閣下」或「閣下的」）的個人資料，該等資料與我們可能不時提供的電子客戶資料庫解決方案及相關服務（下稱「易信連服務」）及本《通知》所載的相關目的有關。
- (b) 閣下可能是以下任何一位人士：
- (i) 獲易信連合作夥伴授權且能代表易信連合作夥伴使用易信連服務的人士，即易信連合作夥伴的僱員、獨立承包商、或易信連合作夥伴的顧問（「易信連合作夥伴」的定義請見《易信連企業用戶條款及細則》）；
  - (ii) 相關「企業用戶」（「企業用戶」定義於《易信連企業用戶條款及細則》中）是法定團體，即股東、實益擁有人或董事；
  - (iii) 相關企業用戶是獨資企業，即獨資經營者；
  - (iv) 相關企業用戶是合夥企業，即合夥人或成員；
  - (v) 企業用戶的經理、僱員、人員、代理人、代表或代名人；
  - (vi) 獲相關企業用戶的授權且能：(1) 存取及使用易信連服務；及(2) 處理或維持任何關乎該企業用戶的資料（「企業檔案」）；或
  - (vii) 為使用我們不時提供的服務而與我們開立或創建（或正在開立或創建）個人檔案或賬戶的任何人士包括個人用戶（「個人用戶」定義於《易信連個人用戶條款及細則》中）。

在本《通知》中，「相關客戶」指閣下連接的或與閣下有關係的企業用戶或易信連合作夥伴（視情況而定）。

- (c) 在本《通知》中，「個人資料」指(i)直接或間接與一名在世的個人有關的資料（包括敏感資料如生物辨識資料、網際網絡通訊協定（IP）地址和實時定位等），(ii)從該資料直接或間接地確定有關的個人的身分是切實可行的；及(iii)該資料的存在形式令予以查閱及處理均是切實可行的。
- (d) 我們可能收集和處理閣下的以下部分或全部類型的個人資料：
- (i) *閣下的個人資料*：包括閣下的姓名、性別、生物辨識資料、年齡、出生日期、身份證號碼、國籍和護照號碼；
  - (ii) *閣下的聯絡資料*：包括閣下的電話號碼、地址、郵寄地址、WhatsApp、微信及其他即時通訊賬戶資料、電郵地址和傳真號碼；
  - (iii) *閣下的企業資料*：包括閣下的公司名稱、職銜和工作聯繫資料；
  - (iv) *閣下的財務資料*：包括閣下(i)於我方的賬戶，(ii)銀行賬戶，及(iii)信用卡、扣賬卡或其他簽賬卡或其他支付方式的資料（包括但不限於閣下的微信支付、支付寶賬戶、Apple Pay），如賬戶持有人或持卡人姓名、賬戶號碼或卡號、賬單地址、安全碼和到期日）；
  - (v) *閣下的照片和影片*：包括為客戶盡職調查而收集的及面部圖像和影片；
  - (vi) *閣下的興趣和偏好*：包括閣下的興趣、個人偏好、評論和習慣；
  - (vii) *調查和營銷資料*：包括閣下對由我方、與我方共同或代表我方開展的市場調查、比賽和促銷活動的評論和回覆；及
  - (viii) *技術性資料*：包括(i)閣下的裝置詳情（包括國際移動用戶識別碼(IMSI)、國際流動裝置辨識碼(IMEI)、安全環境標識(SEID)及其他電話號碼和資料），及(ii)通過 cookies 或其他跟踪技術，如在綫行為資料、瀏覽器詳情、網際網絡通訊協定(iii)地址和定位資料等，收集閣下瀏覽我們網站和流動應用程式或社交媒體平台的詳情。

- (e) 如閣下不提供我們所要求的個人資料，閣下或相關客戶使用易信連服務可能受限。
- (f) 閣下的個人資料可能：
  - (i) 直接從閣下、從相關客戶、從代表閣下的人士或從另一來源處收集；
  - (ii) 會連接到至與客戶有關的資料或與之合併，如閣下的資料關乎到該客戶，；及
  - (iii) 與集團成員可獲得的其他資料合併，「**集團**」指我們和我們所有的控股公司、附屬公司、合資企業和有聯繫實體，而集團的「**成員**」亦應據此解釋。

## 2 個人資料的使用

- (a) 我們會將個人資料用於以下一項或多項用途（可能視乎閣下與我方關係的性質而有不同）：
  - (i) 考慮閣下或相關客戶向我們或集團其他成員申請賬戶或服務，及/或向閣下或相關客戶提供我們或集團其他成員的服務，這包括協助相關企業用戶創建和維護他們的數字身份，其形式為企業檔案，其中包含身份、驗證和其他企業資料；
  - (ii) 協助易信連合作夥伴識別和核實閣下和/或相關企業用戶的資料，並對其進行客戶盡職調查、打擊洗錢、欺詐監測和交易監控程序；
  - (iii) 協助我們與易信連合作夥伴設計、維護、支援和提升我們或他們的產品及服務（無論是供閣下使用還是供相關客戶使用）；
  - (iv) 協助我們與易信連合作夥伴進行分析、研究和剖析，以更了解閣下和相關客戶的需求、行為、偏好、興趣、經驗和習慣；
  - (v) 協助我們與易信連合作夥伴偵測、預防和調查罪案及維護公共利益；
  - (vi) 履行我們和易信連合作夥伴的義務、要求或安排，或集團任何成員或易信連合作夥伴的義務、要求或安排，無論是強制的還是自願的，以遵守任何適用的法律或法規、判決、法院命令、制裁制度、任何法律、監管、政府或其他機構的要求或與之有關的要求；
  - (vii) 遵守就於集團內共享個人資料及資訊而指定的任何義務、要求、政策、程序、措施或安排；
  - (viii) 使我們全部或任何部分業務及/或資產的實際或建議受讓人，或使我方對閣下權利的參與人或附屬參與人能對有關擬進行的轉讓、參與或附屬參與的交易作出評核，并使實際受讓人能在業務運營或權利轉讓中使用閣下的個人資料；
  - (ix) 與閣下或相關客戶溝通；及
  - (x) 與上述目的相關或附帶的任何其他目的。

## 3 個人資料的披露

- (a) 我們持有的個人資料將被保密，但我們可能基於第 2(a)段所述的目的向以下各方或其中任何一方提供此等資料（不論是可識別、非綜合、綜合、已核實、未核實或匿名的形式）（下稱「**受讓人**」）：
  - (i) 已同意分享其企業檔案予易信連合作夥伴的相關企業用戶；
  - (ii) 承諾對個人資料保密的任何集團成員；
  - (iii) 我們或集團的任何交易對手、代理人、承包商、分包商或關聯公司（以及他們各自的僱員、高級人員、代理人、承包商、服務提供商和專業顧問）；
  - (iv) 向我們或任何集團成員提供行政、營銷、客戶盡職調查、打擊洗錢、制裁合規、名稱篩選、欺詐預防、風險管理、安全、加密、分銷、數據處理、通訊、電腦或其他服務的任何第三方服務提供商；
  - (v) 任何本地或外國法律、監管、司法、行政、公共或執法機構，或政府、稅務、營收、金融、證券或期貨交易所、法院、中央銀行或其他當局或對集團整體或部分有管轄權的自我監管或行業團體或金融服務提供商協會或其任何代理人；
  - (vi) 任何代表相關客戶行事的任何人士；
  - (vii) 基於第 2(a)(vi)或 2(a)(vii)段所載或其相關目的，我們或易信連合作夥伴或集團的任何成員有義務或被要求或須向其進行披露的任何人士；
  - (viii) 我們的任何實際或擬受讓人或我方對閣下或相關客戶的權利之參與人或附屬參與人或受讓人；及

(ix) 為營銷、聯合營銷和研究之目的，我們的業務夥伴、外部服務提供商或任何集團成員。

(b) 此等資料可能會在香港境內被移轉或被移轉到香港境外，包括資料保護水平較低的司法管轄區。

#### 4 生物辨識資料

(a) 閣下應注意，生物辨識資料（構成個人資料）往往包含個人先天的生理資料（如面部圖像）及後天形成的行為資料（如打字節奏及語音模式），因而可屬敏感資料。

(b) 生物辨識資料并非在法律上被分類或與個人資料分開分類，但我們希望提請閣下注意以下有關生物辨識資料的幾個特別要點：

- (i) 提供生物辨識資料不是必須的，但是閣下或相關客戶使用易信連可能受限；
- (ii) 閣下的生物辨識資料將主要用於上文第 2(a)(i)段及第 2(a)(ii)段所載列的用途；
- (iii) 閣下的生物辨識資料在大多數情況下只會披露給第 3(a)(i)，3(a)(iv)、3(a)(v)及 3(a)(vi) 段所述的受讓人；
- (iv) 相關的受讓人可能會倚賴閣下的生物辨識資料以對閣下作出不利行動，但閣下有權在他們採取行動之前解釋閣下的生物辨識資料的任何異常情況；
- (v) 閣下查閱或更正閣下生物辨識資料的權利載列於下文第 7 段；
- (vi) 生物辨識資料的收集和處理對我們及相關的受讓人的客戶識別、客戶驗證和打擊洗錢工作至關重要；
- (vii) 生物辨識資料的泄露可能會非常嚴重，但我們將採取一切商業上合理的努力，確保閣下生物辨識資料的安全性和完整性。請參閱我們的《私隱政策聲明》，以了解更多有關我們保安措施的資料；及
- (viii) 自動化決策工具會與生物辨識系統結合使用。該等工具會自動嘗試將閣下的生物辨識資料與閣下身份相關的其他資料進行匹配。如果匹配程式失敗，閣下將無法通過我們的客戶識別和驗證措施。閣下可以通過第 7(c)段所述的任何方法與我們聯繫，尋求人為干預。

#### 5 於直銷活動使用個人資料

(a) 我們擬使用閣下的個人資料進行直接促銷，為此我們須取得閣下的同意（包括表示不反對的表示）。請注意：

- (i) 我們所持有閣下的姓名、聯繫方式、與他方的關係、位置數據、財務背景和人口統計資料可能不時用於通過電子郵件、信件、電話、短信或流動應用程式（例如我們的流動應用程式上的定向廣告或通過微信消息推送）向閣下推廣我們自身、其他集團成員及/或我們的業務合作夥伴的產品和服務；
- (ii) 以下類別的產品、服務和主題可能會向企業用戶被用作營銷：
  - (1) 支付、金融、銀行及相關產品和服務；
  - (2) 獎勵制度、會員計劃、聯合品牌或特權計劃及相關產品和服務；及
  - (3) 我們的商業夥伴提供的金融或銀行產品和服務；及
  - (4) 用於慈善和/或非牟利目的的捐贈和捐助；
- (iii) 上述第(a)(ii)段所述的產品、服務和主題可能由我們提供或（在捐贈和捐助的情況下）由我們及/或以下各方招攬：
  - (1) 集團任何成員或集團聘請的任何代理人或承包商；
  - (2) 我們或集團任何成員的營銷或研究服務提供商；
  - (3) 我們或集團任何成員的業務合作夥伴（例如使用易信連服務的金融機構和第三方獎勵制度、會員計劃、聯合品牌或特權計劃提供商）；及
  - (4) 慈善或非牟利機構。
- (iv) 除了營銷上述產品、服務和主題外，我們可能會將上文第 5(a)(i)段中描述的個人資料提供給上文第 5(a)(iii)段中提及的所有或任何人士，以供他們營銷該等產品、服務和主題；及
- (v) 我們可能會因向上文第 5(a)(iv)段中的其他人士提供個人資料而收取金錢或其他財產。

(b) 如果閣下已同意接收營銷資訊，但不希望之後再接收，閣下可以隨時通過以下方式免費選擇不接收：

- (i) 遵循營銷短信中包含的取消訂閱指示；
- (ii) 遵循營銷電郵中的取消訂閱指示或超連結；
- (iii) 遵循流動應用程式上的取消訂閱指示；
- (iv) 在接到我們的營銷電話時通知我們閣下不再希望收到營銷資訊；或
- (v) 通過下文第 7(c)段所述的地址與我們聯繫，告訴我們閣下不希望再從任何渠道接收營銷資訊。

## 6 提供他人的個人資料

如果閣下向我們提供有關其他人士的個人資料，閣下必須向該人士提供一份本《通知》的副本，特別是要告訴他/她閣下已向我們提供了他們的個人資料以及我們可能如何使用他/她的個人資料。

## 7 查閱資料要求

- (a) 閣下有權：
  - (i) 檢查我們是否持有閣下的個人資料並查閱該等個人資料；
  - (ii) 要求我們更正與閣下相關的任何不準確的個人資料；
  - (iii) 查明我們就個人資料的政策和做法，並獲悉我們持有的個人資料類型；及
  - (iv) 要求并獲悉將定期披露給債務催收機構的個人資料種類，并獲得進一步資料以便向相關債務催收機構提出查詢和更正請求。
- (b) 根據《個人資料（私隱）條例》的規定，我們有權就處理任何個別人士的資料查閱要求收取合理費用。
- (c) 閣下應(i)填寫我們的網站上的查詢表格、(ii)使用我方流動應用程式的通訊功能給我們發送訊息或(iii)通過郵寄或電子郵件寫信到以下地址，向我們提出有關查閱或更正個人資料的要求或有關政策和做法以及持有的個人資料的種類之查詢：

資料保護員  
圓幣科技  
香港銅鑼灣謝斐道 535 號 TOWER 535 16 樓  
電郵地址：[care@rd.group](mailto:care@rd.group)

- (d) 我們會盡力使用適當的技術方法，確保閣下能查閱、更新及改正閣下的個人資料。在查閱、更新、改正及/或刪除閣下的個人資料時，我們可能會要求閣下驗證身份，以保障閣下個人資料安全。
- (e) 在相關法律及法規允許的範圍內，我們保留拒絕不合理請求（如可能侵犯或違反他人私隱的請求）的權利。
- (f) 本《通知》中的任何內容均不會限制閣下作為《個人資料（私隱）條例》下的資料當事人的權利。
- (g) 如閣下對本《通知》有任何疑問，請與我們聯絡。
- (h) 如本《通知》的英文版本和中文版本出現任何不一致之處，則以英文版本為準。

## 8 中國內地居民

如果閣下在中國內地，閣下將額外受附錄 1（中國個人信息保護政策）約束。如本《通知》（不包括附錄 1）與《私隱政策聲明》，以及附錄 1 之間，存在任何不一致的情況，則沿用更有利于我們遵守所有適用法律及法規的條文。在大多數情況下，將是對我們施加更嚴格標準的條文。

## 9 直接促銷同意

如果閣下希望根據本《通知》第 5 段修改閣下對接收圓幣科技(包括易信連有限公司及我們的任何集團成員)及/或我們的業務夥伴的最新推廣優惠、服務及產品資料的選擇，請訪問我們的流動應用程式中的相關設置頁面以啟用或關閉該功能。閣下可以隨時免費更改閣下的決定。閣下可以通過在我們的流動應用程式上關閉該功能來表示反對閣下的個人資料用於直接促銷。通過啟用該功能並選擇一種或兩種通訊渠道，則表示閣下不反對我們根據本《通知》第 5 段將閣下的個人資料用於直接促銷。

## 附錄 1- 中國個人信息保護政策

本《中國個人信息保護政策》（「**本政策**」）適用於我們的集團公司包括但不限於易信連有限公司、圓幣錢包科技有限公司、其他聯屬公司及其繼承人及受讓人（統稱「**圓幣科技**」及「**我們**」、「**我們的**」或「**我方**」亦應據此解釋），旨在向位於中華人民共和國境內（「**中國**」，為本政策之目的，不包括香港特別行政區、澳門特別行政區和台灣）的用戶（「**您**」），介紹我們按照中國、中國香港及其他適用地區的法律法規（「**適用法律法規**」）處理您個人信息的情況。本政策以中英文書寫。如果中英文版本存在不一致，以中文版本為準。

請您務必仔細閱讀本政策。當您按照提示閱讀並同意本政策時，即表明您已充分閱讀、理解並同本政策的全部內容，同意我們按本政策收集、存儲、使用和共享您的個人信息。本政策與我們不時實施的其他條款及細則一併適用於我們提供的產品和服務（視情況而定）。

本政策將說明您了解以下內容：

1. 我們如何收集和使用您的個人信息
2. 我們如何存儲和保護您的個人信息
3. 我們如何對外披露您的個人信息
4. 您的權利
5. 本政策如何更新
6. 如何聯繫我們

附錄一：人臉識別服務使用者授權書

附錄二：設備許可權調取清單

附錄三：第三方 SDK 清單

## 1. 我們如何收集和使用您的個人信息

為了向您提供我們的產品和服務（「**RD 產品**」），具體指我們向您提供的易信連、圓幣錢包以及您在使用上述產品時我們不時向您提供的無論任何類型或性質的服務，我們可能需要向您收集個人信息。

在本政策中，個人信息是以電子或者其他方式記錄的與已識別或者可識別的自然人有關的各種信息，不包括匿名化處理後的信息；敏感個人信息是一旦洩露或者非法使用，容易導致自然人的人格尊嚴受到侵害或者人身、財產安全受到危害的個人信息，包括但不限於生物識別信息等。

以下將詳細列出我們的業務功能及為實現該等功能所需收集的個人信息，若您拒絕提供，您可能無法使用相關服務。

**請您注意：如果您提供的是他人的個人信息，請確保相關個人已閱讀本政策並同意我們按照本政策處理其個人信息。**

### 1.1 為您提供賬戶管理類服務

- (1) 依據適用法律法規及監管要求，當您在 **RD 產品** 中創建個人使用者賬號時，為完成賬號創建、核驗您的身份以及賬號管理，我們可能需要收集您的以下信息：**您的姓名（中文和/或英文，下同）、賬戶名、密碼、年齡、生日、性別、身份證件信息（包括中國身份證/護照，下同）、國籍、手機號、電子郵箱、人臉識別信息**等。在此過程中，我們將通過發送短信驗證碼或發送郵件的認證方式來驗證您的身份。如您拒絕提供上述信息，您可能無法創建個人用戶賬號或無法正常使用我們的服務。
- (2) 根據反洗錢、反恐怖融資、反欺詐及制裁等適用法律法規要求，當您代表企業或經企業及/或企業股東、最終受益人或董事授權，在 **RD 產品** 中創建企業使用者賬號時，為完成賬號創建和賬號管理，我們可能需要收集**企業使用者關鍵自然人**（包括企業的股東、實益擁有人、實際控制人、法定代表人、董事、授權簽字人、賬戶經辦人員等）的以下信息：**姓名、性別、身份證件信息、生日、國籍、手機號、電子郵箱**等。如您拒絕提供上述信息，您可能無法創建企業賬號或無法正常使用我們的服務。在您使用我們的產品/服務時，我們可能會不時請您提供您有權代表企業或已獲授權的授權證明。
- (3) 根據適用法律法規要求及出於安全保障目的，當我們對您的賬戶進行核驗或當您登錄賬號時，我們可能需要收集賬戶信息，例如**用戶名、密碼、頭像以及昵稱**等，以便我們對用戶名、使用者密碼進行有效性核驗以及在您忘記登錄密碼時協助您找回密碼。
- (4) 涉及人臉識別信息處理的具體規則，您可參見附錄一《人臉識別服務使用者授權書》中的具體內容。

### 1.2 為您提供轉賬支付類服務

- (1) 當您使用 **RD 產品** 進行轉賬匯款功能時，我們可能需要收集收款方的**姓名、收款賬號、聯繫資訊**、收款銀行，以及轉賬附言；我們還需要收集轉出方的**賬戶名稱、賬號、聯繫資訊**。為了給您提供查詢以及便捷的轉賬服務，我們需要收集並保留您的轉賬記錄。
- (2) 當您使用 **RD 產品** 進行支付時，我們需要收集您的**姓名、賬號、手機號**、短信驗證碼。為了給您提供查詢以及便捷的支付服務，我們需要收集並保留您的支付記錄。

### 1.3 向您發送通知或商業信息

- (1) 為了使您知悉您使用 **RD 產品** 的情況或使您進一步了解我們服務，我們可能會向您發送服務狀態通知。
- (2) 我們會收集和使用您的**姓名、手機號、電子郵箱、興趣、偏好**以及您在我們調研中提供的**回饋**等個人信息，以便通過電子郵件、信函、電話、短信或推送通知，向您發送我們、我們關聯方和/或我們的業務合作夥伴的產品和服務的行銷、推廣或其他商業性信息。如果您不願接收該等商業性信息的通知或推送，可隨時通過 **App** 中的退訂指示進行拒絕或按照下文第 6 條所述聯繫方式聯繫我們。

### 1.4 我們調取的設備許可權

在某些場景或服務下，我們可能會調用您的一些設備許可權用於請求我們的服務或提升您在 RD 產品中的體驗。您可以在設備的設置功能中選擇關閉部分或全部許可權，從而拒絕我們收集相應的個人信息。我們所請求調取的設備許可權詳見附錄二。

## 1.5 我們收集的技術信息

在您使用 RD 產品的過程中，我們可能會收集您的設備詳情，包括國際移動用戶識別號（IMSI）、國際移動設備識別碼（IMEI）、手機 NFC 模組的序號（SEID）等信息，並通過 Cookies 或同類技術收集的您對 RD 產品的訪問情況，例如線上行為信息、瀏覽器詳情、IP 位址和位置信息。有關我們對 Cookies 和同類技術的使用，請詳見《Cookie 政策》。

## 1.6 我們與第三方軟體開發套件（SDK）服務商的合作

為了使您能夠充分享受和使用我們的產品和服務，RD 產品中會嵌入授權合作夥伴的 SDK。我們會敦促這些 SDK 遵守個人信息保護義務，並會嚴格監控這些 SDK 以保護您的個人信息安全。RD 產品目前接入的第三方 SDK 信息如附錄三所示。

## 1.7 我們如何使用您的個人信息

- (1) 向您提供我們的產品或服務，包括但不限於為您創建賬號、審批、管理、處理或執行您要求或授權的交易或其他服務，並協助我們設計、維護、支援和改進這些產品或服務。
- (2) 核實您及相關企業的身份，並對您及相關企業進行客戶盡職調查、反洗錢、欺詐監測以及交易監控等。
- (3) 履行我們的合規責任，包括適用法律法規項下的法定義務、判決、法院命令或任何監管部門、政府或其他機構的要求，如向相關部門進行報告的義務等。
- (4) 在我們向您提供服務期間，您授權我們持續收集和使用您的信息。在您登出服務時，我們將停止收集您相關的個人信息，但我們會根據適用法律法規及監管要求，在業務資料歸檔、審計、監管協查、履行反洗錢和制裁規定等領域繼續使用此前收集的您的相關個人信息。
- (5) 協助我們和我們的合作夥伴偵查、預防和調查犯罪，保護社會公共利益。
- (6) 與您以及與您相關的企業溝通。
- (7) 將您的個人信息用於協助業務和/或資產的實際或擬受讓人、交易參與人評估擬作為業務和/或資產出讓或參與的交易的運營情況。
- (8) 為提升您的產品或服務體驗，或為防範風險，我們會對服務使用情況進行匯總、統計分析、加工，但這些信息不會包含您的任何身份識別信息。
- (9) 我們可能會對您的個人信息進行研究和分析，以更好地幫助我們了解您的需求、行為、偏好、興趣、經驗和習慣，以便向您提供您可能感興趣的產品和服務。
- (10) 您授權同意的或者適用法律法規允許的其它用途。

## 1.8 我們征得同意收集、使用您個人信息的例外

根據適用法律法規，在以下例外情形中，即使未獲得您的同意，我們仍可能會收集並使用您的個人信息：

- (1) 為訂立、履行您作為一方當事人的合同所必需的；
- (2) 與我們履行法律法規、監管規定的義務相關的；
- (3) 為應對突發公共衛生事件，或者緊急情況下為保護自然人的生命健康和財產安全所必需的；



- (4) 除您明確拒絕外，依照法律規定在合理的範圍內收集、使用您自行公開或者其他已經合法公開的個人信息，如合法的新聞報導、政府信息公開等管道；
- (5) 適用法律法規規定的其他情形。

## 2. 我們如何存儲和保護您的個人信息

### 2.1 存儲期限和地點

我們在中國運營中收集和產生的個人信息，存儲在中國香港的伺服器。我們僅在本政策所述目的所必要期間內保留您的個人信息。保存期限屆滿後，您的個人信息將通過合理方式被刪除或匿名化。根據適用法律法規，保存期限將取決於以下標準，以最長期限為準：

- (1) 完成您同意使用的業務功能；
- (2) 保證我們為您提供服務的安全和品質；
- (3) 您同意的更長的留存期間；
- (4) 是否存在有關保留期限的其他特別約定。

由於我們通過位於中國香港的伺服器為您提供產品或服務，您理解我們可能會在我們全球範圍內的關聯公司、合作夥伴以及服務提供者間傳輸、存儲和處理您的信息。在這些情況下，我們將遵守相關適用法律並採取適當措施確保您的個人信息得到充分保護。

### 2.2 我們如何保護您的個人信息

- (1) 我們已使用符合業界標準的安全防護措施保護您的個人信息，防止資料遭到未經授權的存取、複製、公開披露、使用、修改、傳送、損壞或丟失。例如：我們會使用加密技術確保資料的保密性；我們會使用受信賴的保護機制防止資料遭到惡意攻擊；我們會部署存取控制機制，嚴格限制存取權限，對信息存取及處理行為進行系統監控，確保只有授權人員才可存取個人信息等。此外，我們還會採取其他一切合理可行的管理措施，保護您的信息安全。
- (2) 我們將盡力確保您提供個人信息的安全性。同時，也請您務必妥善保管好您的賬戶登錄名及其他身份要素。您在使用我們服務時，我們會通過您的登錄名及其他身份要素來識別您的身份。一旦您洩漏了前述信息，您可能會蒙受損失，並可能產生對您不利的法律後果。如您發現賬戶登錄名及/或其他身份要素可能或已經洩露時，請您立即和我們取得聯繫，以便我們及時採取相應措施以避免或降低相關損失。
- (3) 若不幸發生個人信息安全事件，我們將按照法律法規的要求及時採取有效補救措施，阻止安全事件擴大。我們將及時將事件相關情況以電子郵件、信函、電話和/或推送通知等方式告知您，難以逐一告知您時，我們會採取合理、有效的方式發佈公告。同時，我們還將按照監管機構要求，主動上報個人信息安全事件的處置情況。
- (4) 請您理解，互聯網環境並非完全安全，但我們將竭盡全力採取一切必要措施確保您的信息安全。但是由於受到技術以及其他客觀情況的限制，加之互聯網環境中可能存在的各種惡意手段，即便竭盡所能採取措施也不可能始終保證完全的安全。

## 3. 我們如何對外披露您的個人信息

### 3.1 委託處理

為了向您提供我們的產品和服務，我們可能會委託第三方服務提供者幫助我們提供相關的運營和服務的支援，在此過程之中，我們亦可與按照我們的指示代表我們履行服務之服務提供者分享有關信息，以實現我們產品和服務的功能，包括但不限於身份認證服務商、行銷或研究服務提供者、短信發送服務提供者、軟體/系統技術服務提供者、資料分析公司、系統伺服器託管公司等。我們並未授權該等服務提供者使用或披露有關信息，但對於代表我們履行服務或遵守法律規定而言為必要的信息除外。

## 3.2 共享

### (1) 在獲取同意或授權的情況下共享

在獲得您的同意後，我們會與其他方共享您授權範圍內的個人信息。您同意我們與我們的關聯方共享您的必要個人信息，該等接收個人信息的關聯方受本政策中所聲明目的的約束。我們的關聯方如要改變個人信息的處理目的，將再次徵求您的授權同意。為了能夠更好地提供我們的服務，您也同意我們可能向合作夥伴及其他第三方共享您的信息，我們僅會出於合法、正當、必要的目的共享您的個人信息，並且只會共享提供服務所必要的個人信息，以保障為您提供的服務順利完成。我們的合作夥伴無權將共享的個人信息用於任何其他用途。

### (2) 在法定情形下的共享

我們可能會根據適用法律法規監管規定，或按政府主管部門、稅務、貨幣、證券或期貨交易所、法院、中央銀行、自律或行業協會或其他機構的強制性要求，對外共享您的個人信息。

## 3.3 公開披露

我們不會公開披露您的個人信息，但是以下情況例外：

- (1) 獲得您明確同意後；
- (2) 依照適用法律法規、法律程式、訴訟的要求或在履行法定義務的情況下，我們可能會公開您的個人信息。

## 4. 您的權利

### 4.1 查閱、複製您的個人信息

您可以根據適用法律法規，要求查閱、複製您的個人信息。

### 4.2 更正、補充您的個人信息

當您發現我們處理的關於您的個人信息不準確或者不完整時，您有權要求我們做出更正、補充。

### 4.3 刪除您的個人信息

在以下情形中，您可以向我們提出刪除個人信息的請求：

- (1) 處理的目的已經實現、無法實現或者為實現處理目的不再必要；
- (2) 我們停止提供產品或者服務，或者保存期限已屆滿；
- (3) 您撤回同意；
- (4) 我們違反適用法律法規或者違反約定處理個人信息；
- (5) 適用法律法規規定的其他情形。

如適用法律規定的保存期限未屆滿，或者刪除個人信息從技術上難以實現的，我們會停止除存儲和採取必要的安全保護措施之外的處理。

### 4.4 撤回同意

如果您擬改變您授權同意我們處理您個人信息的範圍或撤回同意的，您可以通過本政策中的聯繫方式聯繫我們。當您撤回同意後，我們將不再處理您相應的個人信息。但您撤回同意的決定，不會影響此前基於您的同意而開展的個人信息處理活動。

#### 4.5 註銷您的賬號

您有權要求註銷您的賬號，我們將在滿足適用法律法規的情況下登出您的賬號。

#### 4.6 回應您的上述請求

- (1) 如果您想行使前述權利或者需要我們對本政策的具體條款進行解釋說明的，可以通過本政策中的聯繫方式聯繫我們，我們將在 15 個工作日做出答覆。
- (2) 為保障安全，您可能需要提供書面請求，或以其他方式證明您的身份。我們可能會先要求您驗證自己的身份，然後再處理您的請求。
- (3) 在以下情形中，按照適用法律法規要求，我們將無法回應您的請求，但會向您說明情況：
  - (a) 與我們履行適用法律法規、監管規定的義務相關的；
  - (b) 與國家安全、國防安全直接相關的；
  - (c) 與公共安全、公共衛生、重大公共利益直接相關的；
  - (d) 與刑事偵查、起訴、審判和執行判決等直接相關的；
  - (e) 有充分證據表明您存在主觀惡意或濫用權利的；
  - (f) 出於維護您或其他人的生命、財產等重大合法權益但又很難得到本人授權同意的；
  - (g) 響應您的請求將導致您或其他人、組織的合法權益受到嚴重損害的；
  - (h) 涉及商業秘密的。

#### 5. 本政策如何更新

我們可能不時修訂本政策。我們將在本政策更新時通過包括但不限於彈窗、郵件通知、網站公告等方式（以適用情況為準）通知您。

#### 6. 如何聯繫我們

如果您對本政策有任何疑問、意見或建議，可以隨時通過信件或電子郵件將您的請求發送至圓幣科技（信息保護部門），地址為中國香港銅鑼灣謝斐道 535 號 Tower 535 16 樓，郵箱為 [care@rd.group](mailto:care@rd.group)。

## 附錄一：人臉識別服務使用者授權書

尊敬的用戶：

圓幣科技（「我們」，我們的」或「我方」）深知人臉識別信息對您的重要性，並會盡全力保護您的人臉識別信息安全。請在同意本授權書前，仔細閱讀各項條款，關注您的權利和義務。

1. 當您在註冊 **RD** 產品時，我們出於為您註冊賬號、進行賬號管理、核驗和維護您的個人信息和賬戶安全、開展客戶盡職調查、保障交易安全、風險控制等原因，或適用法律法規要求，必須開展客戶身份核實的場景時，我們可能要求您通過人臉識別進行身份核驗。
2. 您授權我們為實現前述目的所必需的時間內留存您的人臉識別信息。
3. 經過您的同意和身份認證後，您的人臉識別信息將被歸檔加密存儲于我們的後台資料庫中。我們將使用符合業界標準的安全防護措施，防止資料遭到未經授權的存取、公開披露、使用、修改、損壞或丟失。
4. 在人臉識別時，我們會通過 **RD** 產品採集您的人臉識別信息（包括人臉圖像和線上視頻）以及您在 **RD** 產品上傳的身份證件中涉及的人臉識別信息，並將其與適用法律法規允許或政府機關授權的機構所保存的信息，或在您本人提供的各人臉識別信息之間進行比對核驗。
5. 請注意，人臉識別信息僅作為我們識別您身份的輔助手段，不視為身份識別的**唯一依據**，您並非必須提供您的人臉識別信息，但若您拒絕提供此類信息，您可能無法使用相應的服務。如果您遇到人臉識別驗證不成功，您可以調整光線、距離、角度後重新發起驗證，或選擇我們提供的其他認證方式完成身份驗證（若有）。
6. 我們原則上不會對外披露您的人臉識別信息。但如因業務需要、滿足適用法律法規要求等原因，我們可能向提供客戶盡職調查及制裁/反洗錢/反欺詐服務/資料處理/安全服務/等服務的供應商，或我們的關聯方披露，或根據適用法律法規監管規定，或按政府主管部門、稅務、貨幣、證券或期貨交易所、法院、中央銀行、自律或行業協會或其他機構的強制性要求向相關機構披露您的人臉識別信息。**您同意本授權書即視為您同意我們將您的人臉識別信息共享給該等第三方機構。**
7. 我們重視對您隱私的保護，對於依據本授權書採集的人臉識別信息等個人信息，將嚴格依照我們不時更新的關於易信連或圓幣錢包的個人資料收集聲明及其附件《中國個人信息保護政策》的保護與規制。
8. 您理解並同意：本授權書自您閱讀並同意後生效。

附錄二：設備許可權調取清單

設備許可權	調用目的	關閉/拒絕許可權調取的影響
設備狀態	驗證設備 ID 以確保設備綁定賬戶的登錄安全	無法登錄 RD 產品
存儲	為您提供緩存在使用 RD 產品期間生成的文本、圖像和視頻功能	無法使用文本、圖像和視頻功能
相機	為您提供身份證件識別、銀行卡識別、掃描二維碼、人臉識別驗證身份、設置頭像、錄影、AR 識別、拍照、掃描服務, 以及用於通過面部識別、頭像設置、視頻錄製場景和社交共享的身份驗證	無法提供基於相機的服務
相冊	為您提供頭像設置、記錄您的交易信息、面部識別和社交共享服務	無法提供基於相冊的服務
麥克風	語音記錄, 人工智慧交互, 使用語音客服, 與賬號管理員進行溝通、面部識別	無法提供基於麥克風的服務
短信	通過 SMS 共享網址	無法提供基於短信功能的服務
位置	獲取您所在地理位置信息以開展客戶盡職調查、監測交易過程以保障交易安全、為您提供消息推送、社交共享與提供城市服務	無法提供基於位置的服務
網路	與網路服務商聯繫	無法提供基於網路連結的服務
應用程式 (App) 清單	風險控制和防範欺詐交易	無
日曆	安排交易時間、設置待辦事項提醒	無法提供基於日曆的服務

附錄三：第三方 SDK 清單

SDK 種類	收集個人信息種類	收集個人信息的目的
統計 SDK	個人設備信息，包括使用者設備上不同 APP 的活躍度	統計業務信息，並識別使用者，提高消息送達精準度及送達率
推送 SDK	個人網路信息與位置信息，例如 IP 位址，無線網路信息，基站信息等	提升伺服器的網路連接穩定性和連續性，做區域推送的功能
推送 SDK	個人設備 APP 安裝清單信息	做智慧推送功能，減少推送無用信息
身份認證 SDK	個人身份信息，包括照片及視頻	用於用戶的身份認證

版權 © 圓幣科技版權所有，不得轉載。

版本：2024 年 3 月